

## Informace o zpracování osobních údajů

Pokud jste mými klienty nebo zájemci o mé služby (dále zkráceně společně jen „klient“), sdělujete mi své osobní údaje.

S veškerými osobními údaji nakládám v souladu s platnou legislativou, zejména s GDPR (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů), občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb.) a zákonem o některých službách informační společnosti (zákon č. 480/2004 Sb.).

Data zpracovávám pouze v nezbytném rozsahu a pouze ta, která jste mi sami dobrovolně poskytli. Odpovídám za jejich ochranu a zabezpečení.

### 1. Kdo je správce Vašich osobních údajů?

PhDr. Markéta Šitinová,

IČO: 62429035

sídlo: Africká 18, 160 00 Praha 6,

provozovna: Koulova 12, 160 00 Praha 6

Kontaktní údaje:

Africká 18, 160 00 Praha 6

tel.: 776 422 740, e-mail: marketa@poj-dal.cz

### 2. Jaké osobní údaje zpracovávám, proč a jak dlouho?

Osobní údaje nutné pro poskytování služeb (individuální setkání, Cesta za snem, semináře a skupinová setkání)

Účel zpracování	Informace nutné k adekvátnímu zajištění služeb zakoupených klientem
Rozsah osobních údajů	Jméno a příjmení, adresa, mobilní telefon, e-mailová adresa, bankovní spojení, údaje o poskytnutých platbách, údaje uvedené ve smlouvě o poskytování koučovacích služeb, termíny setkání Údaje vedené pouze písemně (nikoli elektronicky) ve složce klienta (týká se pouze situace, kdy jde o koučovací sérii Cesta za snem)
Doba zpracování	3 roky od ukončení poskytování služeb
Právní důvod	Plnění smlouvy
Doplňující informace	Po dohodě s klientem je možné údaje vedené ve složce klienta zlikvidovat ihned po ukončení smlouvy o poskytování koučovacích služeb

Osobní údaje nutné pro vedení účetnictví

Účel zpracování	Údaje nezbytné pro naplnění povinnosti archivovat účetní podklady
Rozsah osobních údajů	Fakturační údaje
Doba zpracování	11 let od vydání účetního dokladu
Právní důvod	Plnění právní povinnosti

Přímý marketing vůči klientům (zasílání obchodních sdělení)

Účel zpracování	Kontaktování a zasílání nabídek služeb (např. pozvánky a nabídky na akce, které pořádám)
Rozsah osobních údajů	E-mailová adresa
Doba zpracování	3 roky od ukončení poskytování služeb či do okamžiku, kdy vyjádříte nesouhlas se zasíláním obchodních sdělení
Právní důvod	Oprávněný zájem Správce
Doplňující informace	Můžete požádat o zrušení zasílání obchodních sdělení e-mailem či telefonicky (kontakty na správce viz výše v tomto dokumentu) či kliknutím na odkaz „Odhlásit se“ na konci e-mailu s obchodním sdělením

### 3. Zabezpečení a ochrana osobních údajů

Osobní údaje klientů chráním v maximální možné přiměřené míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje.

V případě, že absolvujete sérii koučovacích sezení Cesta za snem, zapisuji do papírové osobní složky, kterou si pro Vás vedu (dále jen „Složka“), některé údaje, které mi sdělíte. Veškeré tyto informace jsou důvěrné a zajišťuji jejich maximální ochranu. Složka je opatřena pouze pseudonymem, proto se při náhodném neoprávněném přístupu jeví de facto jako anonymní (přiřazení pseudonymu k Vaší osobě eviduji odděleně). Po ukončení koučovací série Složku uchovávám 3 kalendářní roky od skončení koučovací série pro případ, že byste měli zájem o další koučovací sérii a chtěli využít dřívější zápisy. Na Vaši žádost mohu Složku skartovat i dříve. Veškerá dokumentace ke schůzkám s klienty je uzamčena v bezpečném prostoru.

### 4. Vaše práva při zpracování osobních údajů

V souvislosti s ochranou osobních údajů, které o Vás zpracovávám, máte řadu práv. Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte mě prostřednictvím e-mailu: [marketa@pojd-dal.cz](mailto:marketa@pojd-dal.cz).

V souladu s GDPR máte tato práva:

- právo na přístup ke svým osobním údajům, tj. můžete mě požádat o vydání potvrzení, zda osobní údaje, které se vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům (čl. 15 GDPR),
- právo na opravu svých osobních údajů, pokud některé Vaše osobní údaje, které zpracovávám, jsou nepřesné nebo neúplné (čl. 16 GDPR),
- právo na výmaz svých osobních údajů (právo „být zapomenut“), pokud nechcete, abych některé Vaše údaje zpracovávala; to však platí jen v případě, že jako správce shledám, že je dán jeden z důvodů pro výmaz Vašich údajů (čl. 17 GDPR),
- právo podat námitku proti zpracování svých osobních údajů (čl. 21 GDPR) nebo právo na omezení zpracování svých osobních údajů (čl. 18 GDPR).

### 5. Předání osobních údajů třetím osobám

Dovoluji si Vás ujistit, že při zpracování Vašich osobních údajů zachovávám mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení vašich osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení smluvních vztahů se mnou. Bez vašeho souhlasu nebudou Vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně s výjimkou následujících situací:

- Pro účely spravování webových služeb a e-mailového serveru využívám zpracovatele jako zpracovatele společnost D2M s.r.o., Podjavorinské 1608/20, 149 00 Praha 4, IČO: 65416554. Vaše osobní údaje ukládá tento zpracovatel na serverech v České republice. S tímto zpracovatelem mám uzavřenu smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 GDPR.
- Dále jsem povinna zpracovávané osobní údaje předávat orgánům státní správy, soudům a orgánům činným v trestním řízení v případě, že mě o to požádají.

Datum verze: 1. 7. 2020 (změna sídla provozovny)